

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **LAURIA ROSANNA**  
Indirizzo via Potenza n.2 Paternò (CT)  
Telefono 3497530735  
Fax  
E-mail Rox82lauria@gmail.com  
Nazionalità italiana  
Data di nascita 05/11/1982

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 01 settembre 2001 a 30 luglio 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro " Il Nuovo Arcobaleno dei Bimbi" via Circumvallazione 511-95047 Paternò (CT).
  - Tipo di azienda o settore Scuola materna paritaria
  - Tipo di impiego Assistente amministrativo.
- Principali mansioni e responsabilità Dal 13 settembre 2007 al 30 Giugno 2010  
"Il Nuovo Arcobaleno dei Bimbi" via Circumvallazione 511-95047 Paternò (CT).  
Scuola materna paritaria .  
Assistente amministrativo.
- Dal 01 settembre 2010 al 30 giugno 2011.  
"Il nuovo Arcobaleno dei bimbi" via Circumvallazione 511-95047 Paternò(CT).  
Scuola materna paritaria.  
Assistente amministrativo.
- Dal 03 Settembre 2011 al 30 giugno 2012.  
"Il nuovo Arcobaleno dei bimbi" via Circumvallazione 511-95047 Paternò(CT).  
Scuola materna paritaria.  
Assistente amministrativo.
- Dal 01/09/2012 al 30/04/2013 assistente di studio presso studio fotografico  
"Gisella Lauria Fotografa" via E. Bellia Paternò (CT).
- Dal 06/05/2013 al 12/08/2013 operatore telefonico out-bount servizio Telecom Italia presso  
Eurocall con sede in via Dei Caduti di tutte le Guerre snc Misterbianco (CT).
- Dal 20/09/2013 al 20/07/2014 operatore Call center presso Transcom WorlWide S.p.A con  
sede in via Vittorio Emanuele 424 Paternò (CT).
- Dal 01/09/2014 al 11/07/2015 operatore Call Center presso Transcom WorlWide S.p.A con  
sede in via Vittorio Emanuele 424 Paternò (CT).
- Dal 24/08/2015 al 30/06/2016 operatote Call Center presso Lombardia Contact Srl con sede in  
via Dei Pini snc Biancavilla (CT).
- Dal 01/07/2016 a tutt'oggi operatore Call center presso Lombardia Contact Srl con sede in via  
Vittorio Emanuele 424 Paternò (CT).



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Anno 2001
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Maturità Scientifica conseguita presso il liceo scientifico "Tullio Levi Civita " di Codigoro (FE).
- 
- Date (da – a) Anno 2010
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Patente Europea del computer (ECDL) conseguita presso l'istituto D.Milani Motta S.Anastasia (CT).
- 
- Date (da – a) Anno 2011
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso regionale di "Operatore Informatico" durata 300 ore conseguito presso l'ente "Futura Formazione" Valverde (CT).
- Ha frequentato la facoltà di Scienze della Formazione (CT) con n°18 esami superati.



MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

OTTIMA

OTTIMA

OTTIMA

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Ottime capacità relazionali ed empatiche.

Spiccate capacità di problem solving.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

Ottima conoscenza del pacchetto Office.

Ottima conoscenza CS6.

Buona conoscenza Pianoforte e Chitarra.

PATENTE O PATENTI

Patente B, rilasciata per esame, nessuna limitazione.

Ai sensi della legge n°675/96 autorizzo codesta azienda al trattamento dei miei dati.

